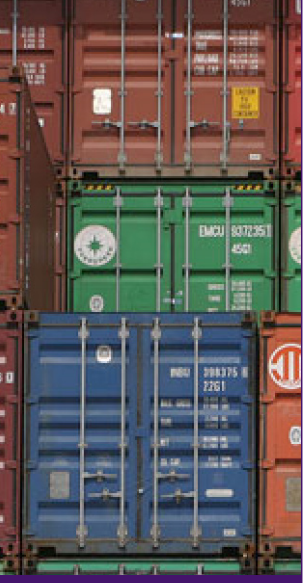

ECT Delta Terminal neemt service supply chain onder de loep

Goede samenwerking basis voor professionele organisatie

De Delta Terminal is een van de terminals van ECT, het grootste containeroverslagbedrijf van Europa. Zij doorliepen een veranderingstraject van vier jaar waarbij met name 'leren vertrouwen op een ander en loslaten' centraal stond. Het totale service logistieke proces is geprofessionaliseerd en de samenwerking tussen inkoop en de technische onderhoudsdienst is sterk verbeterd. Gordian ondersteunde dit traject, en met succes!

Cultuur van brandjes blussen

ECT Delta Terminal is een omvangrijk bedrijf met een complexe service logistiek. Om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van alle apparatuur op peil te houden en de 200 man tellende onderhoudsorganisatie te optimaliseren, werd er een verbeterprogramma gestart. Een van de knelpunten bleek de beschikbaarheid van de service onderdelen die niet afdoende was om gedegen onderhoud uit te kunnen voeren. Bovendien was in de organisatie onbekend wat de beschikbaarheid precies was. Een cultuur dus van brandjes blussen die de continuïteit van het proces in gevaar bracht. Gordian kreeg de opdracht om het inkoopproces te verbeteren en zorg te dragen voor een betere aansluiting tussen de verschillende afdelingen.

Samenwerking, forecasting & performance

Om de samenwerking te verbeteren begon Gordian met de invoering van category management. Dit inkoopconcept verdeelt het gehele assortiment in productcategorieën. Op deze manier wordt elke productcategorie als het ware een strategische business unit. Daarnaast zijn de afdelingen inkoop en logistiek betrokken in het overleg van de technische onderhoudsdienst, een mooie eerste stap om vertrouwen op te bouwen.

Gordian optimaliseerde ook de volledige voorraadmanagement module binnen het ERP systeem. Het systeem maakt nu zelf een forecast op basis van historische gegevens. Berekeningen worden gemaakt op basis van het gewenste service niveau en het noodzakelijke veiligheidsvoorraad niveau. De prestaties zijn hierdoor sterk verbeterd.

Wederzijds vertrouwen

Het resultaat van dit project is een geoptimaliseerde service supply chain. Deze is gebaseerd op wederzijds vertrouwen tussen inkoop, logistiek en de onderhoudsorganisatie. Een beduidend betere samenwerking is terug te zien in de volledig geoptimaliseerde materiaal planning. De beschikbaarheid is verbeterd en de kosten zijn gedaald. Bestelniveaus worden nu vooral berekend op basis van statistische gegevens terwijl deze voorheen op basis van ervaring werden vastgesteld. Een eenduidig proces en centraal systeem creëert vertrouwen in de organisatie. Om de prestaties te kunnen monitoren richtte Gordian voor de volledige service supply chain een 'plan-do-check-act cyclus' in om zo snel te kunnen ingrijpen bij "misperformance". Bij het ontbreken van gewenst resultaat kan de betreffende verantwoordelijke het performance dashboard raadplegen en proactief te werk gaan.
Mensen op de werkvloer raken zo extra gemotiveerd omdat ze direct inzicht hebben in de effecten van hun eigen handelen. Missie geslaagd!

"Het meest waardevolle resultaat van dit project is het verdwijnen van de muren tussen onderhoud, logistiek en inkoop."

Jürgen Donders, Partner bij Gordian
j.donders@gordian.nl
www.gordian.nl

Gordian
Logistic Experts