



Landmacht optimaliseert supply chain met Industrie

Onlangs sloot de Landmacht een "performance-based supply chain agreement" af met de firma BAE Systems Hagglands (BSH). Deze overeenkomst biedt een essentiële basis voor verhoging van de inzetbaarheid. De totstandkoming van dit contract was echter geen sinecure en de uitrol van de nieuwe – gezamenlijke - werkwijze is dat evenmin. Gordian had een belangrijke rol in het ontwerp van het contract, de onderhandelingen en de uitrol. Met succes, want de contracten zijn getekend en de uitrol is een heel eind op weg (en is eigenlijk nooit af...).



Vaste reparatietijden en een efficiënt bestelproces

Het contract is opgesteld voor Line Replaceable Units voor het wapensysteem CV90. Dit zijn onderdelen die je snel kunt vervangen of repareren in het veld. Reparatie vindt echter meestal elders plaats, meestal bij BSH. Om de voorraad beperkt en effectief te houden, zijn vaste en korte reparatietijden essentieel. Door een slim, interactief spel van uitwisselen van forecastinformatie blijkt dat mogelijk. Tevens creëerden we vaste reparatieprijzen, wat simpelweg afroepen van reparaties mogelijk maakt. Hierdoor worden onnodige inkoopactiviteiten vermeden.



De contractvorming: een lange reis

Het ontwikkelen van dit contract had wel wat voeten in de aarde. Dat mag ook wel, want het gaat om veel geld. Maar moest dat vier jaar duren? Een aantal observaties is op zijn plaats. Defensie kende bij aanvang niet veel van dit type contracten. Daarnaast was het verloop hoog en waren er veel betrokken partijen. Aan de kant van BSH was de contractontwikkeling ook een zoektocht. Als producent zoeken zij een rol in de after sales arena. Dat hebben zij nu beter in beeld. Dit contract dient nu dan ook als template voor andere contracten. Daarmee is de lange reis de moeite waard geweest.



En nu verder: op naar een betere inzetbaarheid

Het slechte nieuws is dat contracten alleen niet veel helpen. De inzetbaarheid van een complex wapensysteem is namelijk een "difficult animal". Je kunt veel; LRU's sneller repareren, spares kopen of onderhoudscapaciteit toevoegen. Toch is het de vraag of de inzetbaarheid omhoog gaat. In die fase zitten we nu: wat is de optimale mix van interventies die de inzetbaarheid van het wapensysteem duurzaam verhoogt? Dat vraagt een georkestreerde benadering die ook weer een samenwerking tussen Defensie en Industrie vereist. De reis gaat door!



"Gordian heeft zich in dit ontwikkeltraject tussen industrie en overheid van grote waarde bewezen. Door haar professionaliteit, maar ook vasthoudendheid, zijn we in staat gebleken goede contracten met impliciete verbetertrajecten te sluiten."

Brigade generaal G. Schonewille, Directeur Materieel & Diensten

