



Contiweb breidt service portfolio uit

Uptime kits verhogen direct de beschikbaarheid van installaties

Contiweb is marktleider op het gebied van web-offset printing solutions. De service-afdeling in Boxmeer ondersteunt klanten wereldwijd op het gebied van spare parts, preventief onderhoud en technische vraagstukken. Dit doen zij voor een zeer diverse klantenkring, met veel verschillende installaties. Gordian leidde vanaf januari 2018 een aantal projecten binnen Contiweb, met als doel de service en verkoop van spare parts naar een volgend niveau te tillen. Eén van deze projecten richtte zich op het creëren van uptime kits.



Samenstellen van spare parts pakketten tijdrovend

Een uptime kit is een spare parts pakket dat de meest kritische reserveonderdelen bevat. Met een dergelijke kit 'verzekert' een klant zich tegen lange wachttijden vlak na onverwachte downtime. Voor het genereren van uptime kits is een goede spare parts classificatie in het ERP-systeem cruciaal. Met de juiste classificatie kan snel een op maat gemaakte uptime kit worden samengesteld. Bij aanvang van het project was deze informatie echter niet centraal opgeslagen of verkrijgbaar. Een gemiste kans, aangezien de service-afdeling zeer veel technische kennis heeft over de machines in het veld en deze kennis had kunnen vastleggen in het ERP-systeem. Nu was het erg tijdrovend om een uptime kit te genereren.



Klantspecifieke uptime kits door nieuwe classificatie

Gordian en Contiweb hebben samengewerkt aan een nieuwe classificatie voor spare parts. Deze classificatie bevat technische en logistieke kenmerken met een heldere definitie. Denk hierbij aan verwachte levensduur, belang voor installatie, verwachte leverfrequentie en -levertijd. Met behulp van de nieuwe standaard is de bestaande master data opgeschoond en aangevuld. Daarnaast is een uptime kit creator gebouwd. Met deze tool kan Contiweb makkelijk en snel een uptime kit genereren voor een specifieke machine. De uptime kit creator geeft een overzicht van de belangrijkste spare parts. De klant ziet in één oogopslag hoeveel uptime elke gependeerde euro oplevert en kan op basis hiervan eenvoudig een uptime kit samenstellen.



Positieve reacties op eerste pakketten

De nieuwe werkwijze is inmiddels geïmplementeerd en de eerste resultaten zijn veelbelovend. De uptime kits worden nu ook proactief aangeboden bij break downs, spoedbestellingen en tijdens klantbezoeken. Klanten hebben tot nu toe zeer positief gereageerd op deze nieuwe dienst. Inmiddels is het eerste pakket verkocht en heeft een brede groep klanten interesse getoond. In de loop van 2019 wordt de dienst verder uitgerold over de verschillende regio's.



"Door het aanbieden van uptime kits zet Contiweb een mooie stap voorwaarts als professionele service-organisatie."

Erik van de Nol, Consultant bij Gordian
erik.vandenol@gordian.nl
www.gordian.nl

