



Enexis professionaliseert Contractmanagement Slimme Meters

"Samen op weg"-aanpak blijkt succesvol

Om de uitrolplanning van slimme meters te halen, moet Enexis beschikken over voldoende en kwalitatief goede meters. De afdeling Contractmanagement Slimme Meters is binnen Enexis verantwoordelijk voor het monitoren, aansturen en bijsturen van de meterleveranciers. De afgelopen periode richtte het team zich, met ondersteuning van Gordian, succesvol op het professionaliseren van het contractmanagement voor de ESMR5-meters.



Verbetering van binnenuit was niet vanzelfsprekend

De afgelopen jaren richtte het Contractmanagement Slimme Meters binnen Enexis zich vooral op het verkrijgen van voldoende meters. Dit was belangrijk voor het realiseren van de planning voor het grootschalig installeren van slimme meters. Met het contracteren van de ESMR5-meters wilde Enexis ook de potentie van professioneel contractmanagement verzilveren. Omdat verbetering van binnenuit op basis van aanwezige competenties en vaardigheden niet vanzelfsprekend was, huurde Enexis experts van Gordian in.



Samen op weg

Op basis van een "samen op weg"-strategie startten we voortvarend met een workshop, gericht op het formuleren van de missie van de afdeling Contractmanagement en een visie op het contractmanagement voor slimme meters. Vervolgens definieerden we de taken en verantwoordelijkheden van de contractmanager en alle betrokkenen. In diverse workshops werkten we onder andere aan de positionering van de contractmanager, de contract review en assessment, de beheersing van de supply chain risico's en als laatste het contractbeheer.

Om de nieuwe werkwijze, inclusief houding en gedrag, goed te ondersteunen, kozen we in overleg met de betrokken contractmanagers, voor een mix van individuele en teamgerichte coaching. In de individuele trajecten ging het vooral om het stimuleren van actie en het wegnemen van belemmerende overtuigingen. Specifieke onderwerpen zoals de contract review, het contract assessment en het beheersen van supply chain risico's, behandelden we in de teamsessies.



Op eigen benen verder

Na een periode van vallen en opstaan en diverse contractmanagementuitdagingen (denk aan het terugroepen van een grote partij meters, het wegvallen van een leverancier en een discussie over overtallige voorraden met strategische grondstoffen) staat er een echte contractmanagementorganisatie. Een goed gebalanceerd team van mensen, inclusief contractbeheer. Nog niet alles gaat perfect, maar ze hebben wel alles in zich om het toekomstige contractmanagement zelfstandig aan te kunnen.

"Professioneel Contractmanagement maakt het verschil tussen een succesvol contract en een stuk papier!"

Ramón de Rooy, Managing consultant bij Gordian
r.derooy@gordian.nl

