



## Professioneel voorraadbeheer met ondersteuning van Gordian

Eén stap verwijderd van rust en totale beheersing

Gasunie is een netwerkbedrijf voor energie. In Nederland en Noord-Duitsland beheren en onderhouden zij de infrastructuur voor grootschalig transport en opslag van gas. Daarbij maakt men gebruik van een ondergronds netwerk van pijpleidingen en diverse installaties dat regelmatig wordt onderhouden. De benodigde reserveonderdelen voor dit onderhoud zijn moeilijk te voorspellen. Voorraadbeheer is mede daardoor complex. In 2016 startte Gasunie met het verbeteren van de voorraadbeheersing van reserveonderdelen. Hierbij maakten ze gebruik van de parts optimization services van Gordian. Deze service ondersteunt de klant op verschillende plekken in de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus rondom voorraadbeheer. Met behulp van deze tool zette Gasunie een grote stap in de richting van professioneel voorraadmanagement.



### Van brandjes blussen naar 'in control'

Met name de Planfase van de PDCA-cyclus helpt een organisatie om in control te komen van hun voorraad. Bij de start van het project kregen de voorraadbeheerders nog veel vragen over spoedgevalletjes en (vermeende) fouten. Nadat de parameters structureel werden bijgehouden en volgens de methodiek van Gordian bijgewerkt, nam het aantal vragen en klachten af en kwam er rust op de afdeling. De voorraadbeheerders konden hun tijd daadwerkelijk besteden aan voorraadbeheer. Gedurende deze periode veranderde ook het vraagpatroon binnen Gasunie sterk omdat het aantal ombouwprojecten reduceerde. Door de methodiek die Gordian introduceerde, kon Gasunie deze verandering opvangen en de hoeveelheid voorraad beperken.



### Toename van prestaties

Door dit project nam op korte termijn de voorraadbeschikbaarheid toe. Daarnaast steeg de voorraad nauwelijks. Sterker nog, na een paar maanden daalde de voorraad zelfs, omdat de voorraad van artikelen waar minder van nodig is, afnam. Veel ordergroottes namen toe, waardoor het aantal inkooporderregels daalde tot bijna 50%.



### Metten is weten

Na het afronden van de initiële projectfase en periodiek updaten van parameters, zijn de Check- en Actfase geïntroduceerd. Hier ligt, naast het bekijken van de KPI's, de nadruk op het analyseren van de misperformance. Gasunie zag nu waar de oorzaken lagen en kon gericht acties nemen om de prestaties verder te verbeteren. Zo zijn gesprekken gestart tussen de afdelingen Inkoop en Logistiek om de processen en denkwijzen beter op elkaar aan te laten sluiten. Ook kon de behoeftedatum van materiaalreserveringen verbeterd worden. Met een kleine proceswijziging kwam Gasunie - met support vanuit Gordian - tot rust en totale beheersing en daarmee tijdsbesparing. Deze tijd wordt ingezet om verder te verbeteren en nog meer te besparen. De afdeling Logistiek is nu in staat de voorraadstrategie af te stemmen op de behoeften en wensen vanuit de andere afdelingen binnen Gasunie.



*"Het meeste werk deed Gasunie zelf. Gordian gaf enkel een duwtje in de rug en ondersteunde als het momentum afnam."*

Anne Terlouw, Consultant bij Gordian  
a.terlouw@gordian.nl  
[www.gordian.nl](http://www.gordian.nl)

