



# MGLC start roadmap voor verbetering

Samen de logistieke keten verbeteren

Het **Militair Geneeskundig Logistiek Centrum (MGLC)** is verantwoordelijk voor de **bevoorrading van alle geneeskundige middelen van Defensie**. Gordian stelde met **behelp van kwantitatieve en kwalitatieve analyses een interventieplan op voor de professionalisering van de logistieke keten**. De beschreven visie en geïmplementeerde interventies heeft Gordian daarna overgedragen aan het MGLC.



## Servicegraad en hoge werklast leiden tot 'brandjes blussen'

Het MGLC kampte met een lage voorraadbeschikbaarheid en hoge operationele werklast. Dit resulteerde in een groot aantal openstaande klantaanvragen. Hierdoor ontstond een werkcultuur waarin dagelijks brandjes werden geblust en geen tijd vrijgemaakt voor structurele oplossingen.



## Creëer rust, zorg voor de juiste prioritering en meet prestaties

Gordian stelde een interventieplan op en deelde deze in in verschillende fases. Als eerst werd een nieuw logistiek concept geïntroduceerd. Het instellen van een hoge voorraadbeschikbaarheid en bestelgroottes voor goedkope snelopende artikelen creëerde intern rust. Deze artikelen hebben weinig financiële risico's maar veel invloed op de overall voorraadbeschikbaarheid. De extra vrijgekomen tijd werd gebruikt om operationele achterstanden weg te werken en om kritische beslissingen te kunnen nemen bij kostbare langzaam lopende artikelen.

Vervolgens ontwikkelde Gordian een bedrijfsbreed KPI-Dashboard. Dit maakt het mogelijk om misperformance te analyseren en in te zoomen tot op het niveau van de verantwoordelijke proceseigenaar. Een dynamisch Plan-Do-Check-Act (PDCA) proces werd opgetuigd om de prestaties van de logistieke keten te blijven verbeteren. Het gebruik van sterke analytische tools maakt het mogelijk op dagelijkse basis de juiste keuzes te maken en te prioriteren in de hectische wereld van militaire missies, strategische reserveringen en politieke belangen.



## MGLC als betrouwbare leverancier

Na de implementatie van het interventieplan en enkele maanden de rol als interim supply chain manager te hebben vervuld, droeg Gordian haar kennis en tools over aan de nieuw aangetreden supply chain manager. In anderhalf jaar tijd heeft het MGLC haar belangrijkste KPI's - leverbetrouwbaarheid en voorraadbeschikbaarheid - structureel verhoogd met circa 20%. De operationele achterstand op de inkoopafdeling is volledig weggewerkt. Een geoptimaliseerd logistiek concept, een dynamisch PDCA proces, krachtige analyses en rapportages hebben het MGLC op de kaart gezet als betrouwbare leverancier in de militair geneeskundige keten.

*"Supply Chain Manager MGLC: Dankzij het KPI Dashboard en de hieraan gekoppelde tools hebben we niet alleen overzicht, maar kunnen we ook snel en eenvoudig analyses uitvoeren. We besparen zo veel tijd en weten precies waar kansen liggen voor verbetering."*



Sven Visser, Consultant bij Gordian  
s.visser@gordian.nl

[www.gordian.nl](http://www.gordian.nl)

