



Supply Chain Scan geeft Twence inzicht in verbeterpotentieel

Direct aan de slag met concrete verbetervoorstellen

Twence brengt nuttige materialen en grondstoffen terug in de kringloop en produceert energie (elektriciteit en warmte) uit niet-herbruikbaar afval, biomassa en de zon. Het bedrijf is gevestigd in Hengelo en heeft vijftien aandeelhoudende gemeenten. Twence heeft Gordian gevraagd om een Service Supply Chain Scan uit te voeren, mede door de ervaring van Gordian in dit vakgebied en in deze branche.

Het vermoeden verifiëren, kwantificeren en definiëren

Binnen Twence bestond het vermoeden dat het voorraadmanagement van spare parts verbeterd kon worden. Een aantal oorzaken van dit vermoeden was: het misgrijpen door technuten in de voorraad, veel oude niet bewegende voorraad en het ontbreken van logistieke prestatie indicatoren. Na een aantal overleggen kwamen Twence en Gordian tot de conclusie dat een Service Supply Chain Scan de beste manier is om dit vermoeden te verifiëren, te kwantificeren en om volgende stappen te definiëren.



Kwantitatief en kwalitatief inzicht verkrijgen

Het doel van de Service Supply Chain Scan is om een volledig inzicht te krijgen in de huidige situatie inclusief aandachts- en verbeterpunten. Daarnaast was de vraag aan Gordian om ideeën voor een verbetertraject aan te dragen en deze te prioriteren.



De Service Supply Chain Scan bestaat uit twee onderdelen: de performance scan en de maturity scan. De performance scan geeft kwantitatief inzicht in de huidige situatie door het gebruik van statistiek. Op basis van een dataset over de afgelopen 4 of 5 jaar wordt de huidige situatie beoordeeld op basis van de drie belangrijke indicatoren: voorraadbeschikbaarheid, voorraadwaarde en de operationele kosten. Daarnaast helpt deze scan bij het verkrijgen van inzicht in het assortiment. Bijvoorbeeld welke artikelen zijn de snel- en langzaam-lopers en hoe is de verdeling qua goedkope en dure artikelen.

De maturity scan is een kwalitatieve processcan waarbij we de belangrijkste stakeholders binnen de volledige service supply chain interviewen, van de Maintenance Engineer tot en met Finance. Op basis van deze interviews en ons referentiemodel geven we een score op een aantal onderwerpen/functies binnen de huidige organisatie. Deze score vergelijken we vervolgens met een benchmark of met de ambitie van een bedrijf. Hieruit komen de aandachtgebieden waar kansen tot verbetering liggen.



Snelle verbeterlagen inzichtelijk

De conclusie van de scans is dat Twence al een zeer solide basis heeft, maar dat er op een aantal punten verbeterlagen gemaakt kunnen worden. Door de bestelhoeveelheid te optimaliseren kunnen operationele kosten volgens de huidige inzichten flink omlaag. Daarnaast kan de voorraadwaarde omlaag terwijl de voorraadbeschikbaarheid stijgt. Gordian presenteerde een lijst met 29 verbetervoorstellen voor de korte- en middellange termijn. Twence heeft een aantal punten direct opgepakt en daarnaast start zeer binnenkort een traject om een aantal hot topics rondom het magazijn aan te pakken.

Benieuwd hoe goed uw organisatie scoort bij de Service Supply Chain Scan?
Neem gerust contact met ons op!

Twence

**"Gordian gaf ons zowel kwalitatief en kwantitatief inzicht in de verbetermogelijkheden."
Joris ter Heijne, Teamleider Asset Beheer**

**Meer informatie:
Tycho Lejeune, Lead Consultant bij Gordian
t.lejeune@gordian.nl**

Gordian 
Logistic Experts

