

# Vacature: Software delivery & support engineer



Je gaat aan de slag bij ons, Gordian Logistic Experts in Maarsssen. Onze expertise en passie is de service logistiek en spare parts management in de wereld van onderhoud aan treinen, schepen, vliegtuigen, infrastructuur en andere kapitaalintensieve assets. Dat is dé bindende factor binnen Gordian. Wij ondersteunen onze klanten met advies, training en geavanceerde planning- en optimalisatiesoftware. Voor meer informatie, kijk op onze website [www.gordian.nl](http://www.gordian.nl).

## Wat ga je doen?

Als *software delivery & support engineer* zorg je voor de uitrol van onze software bij klanten en de ondersteuning ervan. Voor de delivery, werk je nauw samen met onze business consultant aan de specificaties voor de koppeling van onze software aan het ERP-systeem van de klant. Belangrijk is dat je gevoel hebt voor de bedrijfsprocessen en de onderliggende datamodellen en deze kunt vertalen naar een werkbaar specificatie.

Vervolgens is het zaak om een efficiënte koppeling te bouwen. Hiervoor gebruik je moderne data-integratie tools en houd je rekening met zaken als monitoring en notificaties.

Net zo belangrijk als het bouwen van de interface is het onderhoud ervan. Je zorgt dat health monitoring actief is, zodat je proactief kunt schakelen met onze klanten. Eventuele storingen los je adequaat op, zonder dat de operatie daar last van heeft.

Je bent leergierig en streeft naar continue verbetering van onze processen en technieken. Hiermee heb je een belangrijk aandeel in de kwaliteit en klantbeleving van onze dienstverlening.

## Een typische werkweek

- De week start met een overleg met de delivery manager. Jullie bespreken de planning, lopende implementaties en eventuele blokkades.
- Maandag en dinsdag bouw je een nieuwe datakoppeling in Talend. De klant gebruikt Infor als ERP en wil koppelen met onze FTP-server als ingang en plain text files als medium. of statistics and mathematics.
- Woensdag ga je langs bij een nieuwe klant, samen met een business consultant. Jullie spreken met de manager van de planningsafdeling om de service logistieke processen en databehoeftes in kaart te brengen. 's Middags spreek je met de data-analist om de juiste data te onttrekken uit het ERP systeem. Dit leg je formeel vast in een dataspecificatie document.
- Donderdag spreek je met een bestaande klant om de data interface aan te passen. De klant gaat over op een nieuw data warehouse systeem met alle gevolgen van dien. Je actualiseert de data specificatie en past de interface aan.
- Op vrijdag focus je op het verbeteren van onze dienstverlening. Ditmaal zorg je samen met de development afdeling voor een portaal waarmee je de status van de verschillende interfaces centraal kunt monitoren.

## Wat verwachten wij van jou?

### Technisch

- Ervaring met data integratie tools zoals Talend Open Studio for Data Integration en Microsoft SQL Integration Services.
- Affiniteit met ERP-systemen en datastromen.
- Goede kennis van relationele databases zoals Microsoft SQL Server en PostgreSQL.
- Een hoog abstract denkniveau.
- Op de hoogte van relevante ontwikkeling in de wereld van data integratie / ETL.
- Ervaring met het implementeren van software bij bedrijven is een pré.

### Persoonlijk

- Duidelijke en proactieve communicatie.
- Groot vermogen om te leren en te improviseren.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse en Engelse taal.

## Ons aanbod

Aangezien wij best vast van jou vragen, mag je ook wat van ons verwachten.

- Alle middelen om je taak software delivery & support engineer goed te kunnen uitvoeren: een prikkelend salaris en prestatiegerichte bonus, 26 vakantiedagen, een laptop, telefoon en pensioen.
- Een team met enthousiaste collega's, gevoel voor humor en ruimte voor eigen verantwoordelijkheid.
- Deelname aan de Gordian Academy en kennissessies voor het bijspijkeren en delen van je domeinkennis. Een werkplek in een mooi gerestaureerd herenhuis in het midden van het land.

## Naast je werk

Leer je collega's ook eens anders kennen. Dat kan tijdens de gezamenlijke lunch in ons lunchcafé, tijdens sportieve en uitdagende teamuitjes en jaarlijks partnerevent. En wil je de events mee organiseren, dan is dat zeker mogelijk!



## Vragen?

Neem contact op met Bas Timmermans: [b.timmermans@gordian.nl](mailto:b.timmermans@gordian.nl) of 06 - 528 78 001

## Interesse?

Mail je cv en motivatie naar Marijcke Langhout: [m.langhout@gordian.nl](mailto:m.langhout@gordian.nl).

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.