

Kennis en capaciteit op afroep

Samenwerking werpt vruchten af

Alstom Transport is een fabrikant van rolling stock en signalling systemen. Diverse regionale en landelijke vervoerders gebruiken de Alstom-producten. De vestiging in Ridderkerk levert en repareert spare parts voor de klanten in Nederland. Daarnaast worden hier delen van nieuwe tractie-installaties gebouwd voor klanten wereldwijd. Al jaren hebben Gordian en Alstom Ridderkerk een hechte relatie, waarbij Gordian zowel structurele als incidentele ondersteuning biedt op het gebied van spare parts planning, supply chain optimalisatie en logistieke tooling. Deze samenwerking resulteert in een verbeterde performance van interne processen en een betere beschikbaarheid van (spare) parts.



Planning Services

Om te kunnen voldoen aan nieuwe beschikbaarheidsafspraken met klanten was Alstom op zoek naar structurele ondersteuning van de voorraadplanning met tooling en tactische planningscapaciteit. Met Planning Services levert Gordian verschillende diensten aan Alstom. Iedere maand analyseren we met behulp van de Gordian SPM Studio excepties, zoals een piek in het historisch verbruik of in de levertijd. Het volledige assortiment voorzien we van nieuwe logistieke parameters. Daarnaast helpt Gordian de tactische voorraadbeheerder bij het samenstellen van een KPI maandrapportage, inclusief het uitzetten van verbeteracties. Met een veelvoud aan kwantitatieve en kwalitatieve analyses draagt Gordian bij aan het continu verbeteren van de logistieke keten van Alstom. Denk hierbij aan onderzoek naar saneringen of het analyseren van SLA-contracten.



Interim supply chain manager

Door een transitie van het accent van de organisatie van nieuwbouw naar reparatie, ontstond de behoefte aan het opzetten van een verbeterde supply chain. Het verbeteren van de prestaties richting klanten is hierbij een belangrijk doel. Gordian leverde hiervoor een interim supply chain manager die de supply chain binnen Alstom stroomlijnde. In eerste instantie legden we de nadruk op het opzetten van een supply chain afdeling die de coördinatie over de supply chain op zich nam. Daarbij zijn complexe processen in kaart gebracht en waar nodig aangepast. We keken ook naar de verantwoordelijkheden, aangezien deze in de loop der jaren niet meer op de juiste plekken lagen. KPI's zijn actief onderzocht om de echte veroorzakers van misperformance te achterhalen en aan te pakken. Deze acties hebben geleid tot een verhoging van de leverbetrouwbaarheid aan klanten.



Op maat gemaakte logistieke tooling

Verschillende processen werden onvoldoende ondersteund door moderne softwareoplossingen, zowel bij de uitvoering, als op het gebied van rapportages. Dit zorgde voor onnodige vertraging en fouten. Daarnaast had het management onvoldoende inzicht in de prestaties van de processen waar zij verantwoordelijk voor zijn. Gordian ondersteunt Alstom bij het optimaal inrichten van het ERP-systeem en het ontwikkelen van op maat gemaakte tooling, als dit systeem niet aan de gestelde behoefte kan voldoen. Het resultaat is dat dagelijkse processen zonder onnodige vertraging uitgevoerd worden. Het management kan dankzij verbeterd inzicht in prestaties tijdig bijsturen en is weer in control.

Door de samenwerking is Alstom in staat, waar nodig, snel een beroep te doen op kennis en capaciteit van Gordian, zowel op projectbasis als structureel. Op meerdere gebieden heeft dit inmiddels geleid tot verbeterde processen en performance.

"Een degelijke expertise in het doorgronden van de supply chain, gedreven om performance te verbeteren en dat in een goed team verband"
Erik van de Poel - Manager Operations & Supply Chain

Meer informatie: Joni Radelaar Consultant bij Gordian
j.radelaar@gordian.nl

