



VolkerWessels Telecom transformeert haar logistiek naar supply chain management

Van magazijnfocus naar een beheersbare keten

VolkerWessels Telecom (VWT) ontwerpt, bouwt en onderhoudt Telecomnetwerken (bovengronds, ondergronds en indoor) waarmee toepassingen die de samenleving nodig heeft, zijn verbonden. Bij VWT werken 1.600 medewerkers die onderverdeeld zijn in verschillende business units en voor de verschillende klanten zoals KPN, VodafoneZiggo en T-Mobile werken.

Ontwerp en implementeer een verbeterde supply chain voor VWT

VWT wil logistiek van een uitvoerende organisatie naar een ketensturende organisatie brengen. In de aanpak wil VWT rekening houden met het verandertempo dat past bij de organisatie. Daarom is er na afstemming gekozen voor een geleidelijk verandertraject waarbij we samen met de afdeling Inkoop en Logistiek van VWT in de lead zijn.



De speerpunten in dit traject zijn:

- Het optimaliseren van de supply chain: met passende magazijnlocaties en KPI dashboards
- Een supply chain die meebeweegt met de dynamiek van de werkpakketten: agile supply chain
- Het opbouwen van een VWT supply chain management organisatie

Een traject dat aansluit bij het aanpassingsvermogen van VWT

In dit traject werken we met VWT aan de volgende optimalisaties:

- De logistieke basis op orde krijgen, zoals artikelbeheer en magazijnbeheer
- Uniformeren van logistieke processen van materiaalaanvragen tot uitslag en retouren
- Inrichten van een meetbare supply chain met KPI's en dashboards
- Optimaliseren voorraadlocaties en bevoorradingsmethodiek van monteurs
- Inrichten agile supply chain, door flexibel netwerk met derde partijen
- Inrichten van een passende supply chain organisatie gericht op een ketenregiefunctie



Gedurende dit traject richten we ons op een uniforme supply chain proces, waarbij we gebruikmaken van de mogelijkheden om processen te automatiseren en te robotiseren. Commitment en draagvlak van de stakeholders zijn cruciaal in het succes van dit traject, daarom hebben wij hen in de aanpak en transformatie zoveel mogelijk betrokken via werkgroepen en workshops.

Bereikte resultaten

Het is een intensief en nog lopend traject en kent een veelvoud aan deliverables, de meest relevante voor VWT zijn:

- Een centraal artikelbestand, ingericht artikelbeheerproces, minimale voorraadverschillen op magazijnen
- Tijdbesparende magazijn applicaties
- Voorraad- en huurprijsreductie door samenvoeging van magazijnen
- Productiviteitsverbetering bij monteurs door uitrol innight delivery
- KPI dashboards en actief PDCA-proces uitgerold op supply chain activiteiten
- Materiaal forecastmodel op basis van de S&OP van de business
- Succesvol ontworpen en uitrol in de supply chain organisatie



"Samen met Gordian zijn we goed op weg de logistiek binnenin VolkerWessels Telecom te transformeren naar een supply chain management. Het resultaat daarvan is dat we in plaats van vraaggestuurd, meer en meer klantgestuurde oplossingen kunnen aanbieden. Wat mij betreft een hele mooie ontwikkeling."

Jos Geerts, Manager Inkoop-Logistiek-Innovatie

Meer info via: Rutger Vlasblom Senior Consultant bij Gordian
r.vlasblom@gordian.nl www.gordian.nl

